

# Algemene verkoopvoorwaarden

Behoudens uitdrukkelijke, uitzonderlijke en geschreven overeenkomst zijn de hierna volgende verkoopvoorwaarden van kracht.

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle (prijs)offertes, alle bestellingen en alle koop-, verkoop- en leveringsovereenkomsten die uitgaan van, geadresseerd zijn aan en door en met BVBA The Garden Solutions werden gesloten. Bijgevolg sluiten de algemene verkoopvoorwaarden uitdrukkelijk deze van de koper uit. Deze laatste (= de koper) aanvaardt dat deze algemene verkoopvoorwaarden worden toegepast en dit door het enkele feit dat hij een koopovereenkomst sluit en/of een offerte ontvangt en/of een bestelling plaatst. Dientengevolge bevestigt de koper tegelijkertijd kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden en verklaart hij ze begrepen te hebben en ze te aanvaarden als een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst. Behalve in geval van schriftelijke, voorafgaande instemming is BVBA The Garden Solutions niet gebonden door andersluidende voorwaarden of door een afwijking van deze verkoopvoorwaarden. BVBA The Garden Solutions heeft te allen tijde het recht om deze algemene verkoopvoorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Elke ondertekening en bevestiging per elektronische mail gericht aan BVBA The Garden Solutions is bindend.

1. Er wordt altijd een voorschot van 50% betaald op de te bestellen goederen. De goederen blijven eigendom van BVBA The Garden Solutions tot wanneer de aankoopprijs ervan volledig is betaald, met inbegrip van de interesten en alle andere kosten met betrekking tot deze goederen. Tot op het ogenblik dat de eigendom overgaat, houdt de koper de goederen in zijn bezit als zaakwaarnemer of bewaarnemer van BVBA The Garden Solutions en moet hij deze gescheiden houden van zijn eigen goederen. Bovendien moet hij (= de koper) ze kenmerken als eigendom van BVBA The Garden Solutions of kenmerken van het merk ForGrass, maar is hij ertoe gerechtigd om die in de gewone gang van zaken door te verkopen. Tot op het ogenblik dat de eigendom van de goederen overgaat (in de veronderstelling dat deze niet werden doorverkocht of hebben opgehouden te bestaan) is BVBA The Garden Solutions er op ieder ogenblik toe gerechtigd om van de koper te eisen dat hij de goederen aflevert en, indien dit niet gebeurt, om de lokalen binnen te gaan van de koper of van een derde bij wie de goederen zijn opgeslagen en dit teneinde deze opnieuw in bezit te nemen. Ondanks het uitdrukkelijke eigendomsvoorbehoud gaan alle risico's van verlies of schade aan de goederen, de kosten voor het opslaan van de goederen, de schade die wordt veroorzaakt door de opslag en/of de locatie van de goederen, en alle andere aansprakelijkheden en/of aan de goederen verbonden risico's op de koper over vanaf de afsluiting van de onderhoudsovereenkomst. Alle betalingen ten gunste van BVBA The Garden Solutions onder de €2.000,00 (excl. BTW) geldt een contante betaling.
2. Bij levering wordt de factuur contant betaald of binnen de 3 werkdagen op rekening van de BVBA The Garden Solutions overgemaakt tenzij anders overeengekomen. De offerte bevat steeds de vermoedelijke hoeveelheden. Op de factuur worden steeds de verbruikte hoeveelheden aangerekend.
3. In geval van gedeeltelijke of algehele niet-betaling door de koper op de vervaldatum wordt het onbetaalde factuurbedrag na de schriftelijke ingebrekestelling aan de koper automatisch verhoogd met een schadebeding van 12%, met een minimumbedrag van 50 euro, plus een administratieve kost van 25 euro. De koper is bovendien aansprakelijk voor alle invorderingskosten en andere kosten die BVBA The Garden Solutions verwezenlijkt in het kader van het invorderen van de betalingen die krachtens de onderhoudsovereenkomst verschuldigd zijn. Daarenboven vervallen in voorkomend geval alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de koper van rechtswege en worden die onmiddellijk opeisbaar, en de nog niet-uitgevoerde bestellingen worden geschorst.
4. Indien de koper een door BVBA The Garden Solutions aanvaarde bestelling annuleert, is deze (= de koper) aan BVBA The Garden Solutions een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de door BVBA The Garden Solutions geleden schade, inclusief winstderving, en dit met een minimum van 15% van de waarde van de bestelling en onverminderd de andere rechten van BVBA The Garden Solutions. Indien er betwistingen of productiefouten zijn, zal men dit binnen de 5 dagen na einde werken schriftelijk moeten bevestigen, zo niet vervalt de garantie op de uitgevoerde werken. Op normale slijtage van het product wordt er geen garantie verstrekt.
5. De verplichtingen van BVBA The Garden Solutions worden geschorst indien wegens gebeurtenissen waarover BVBA The Garden Solutions redelijkerwijze geen controle heeft – met inbegrip van, maar niet beperkt daartoe, de volgende factoren: oorlog, revolutie, staking, blokkade, gebrek aan grondstoffen, brand, overstroming, boycot, uitzonderlijke/slechte weersomstandigheden, wijziging van het wettelijk statuut van de koper, faillissement, diefstal, vertraging of fouten bij leveranciers, import- of exportbeperkingen of andere maatregelen van enige overheid... – BVBA The Garden Solutions zijn verplichtingen niet kan nakomen, of in ieder geval slechts met aanzienlijke vertraging en/of na aanzienlijke bijkomende kosten. Indien de situatie die aanleiding geeft tot de schorsing langer aanhoudt dan [90 dagen], wordt BVBA The Garden Solutions ervan ontslagen haar verplichtingen na te komen en dit zonder dat de koper aanspraak kan maken op een schadevergoeding of het recht heeft de overeenkomst op te zeggen.
6. Leveringstermijnen zijn voor BVBA The Garden Solutions geenszins bindend aangezien deze enkel bij benadering werden gegeven. Leveringsvertragingen, zelfs indien die rechtstreeks door BVBA The Garden Solutions werden veroorzaakt, geven de koper in geen geval het recht om de overeenkomst op te zeggen, noch verschaffen die de koper het recht om ten nadele van BVBA The Garden Solutions enige vergoeding te eisen voor kosten, tijdverlies, winstderving ... en/of andere schade. BVBA The Garden Solutions behoudt zich het recht voor de goederen in delen te leveren, indien BVBA The Garden Solutions dit noodzakelijk acht. Leveringen van uitsluitend goederen, zonder het versnijden ervan, kunnen binnen een termijn van 7 werkdagen geleverd worden. Voor goederen die dienen versneden te worden zal de leveringstermijn na overleg met de klant bevestigd worden.
7. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald zijn het vervoer, de vervoerskosten en de risico's van het vervoer steeds ten laste van de koper en met een minimum van €25. De goederen worden bovendien insgelijks – d.w.z. tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald – altijd verzonden op risico van de koper, zelfs indien het vervoer door BVBA The Garden Solutions wordt verzorgd.
8. De aansprakelijkheid van BVBA The Garden Solutions is steeds naar haar eigen keuze beperkt tot de terugbetaling van de aankoopprijs van de gebrekkige goederen en/of de vervanging en/of de herstelling van de gebrekkige goederen. BVBA The Garden Solutions kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor alle andere schade, kosten en/of verliezen, met inbegrip van gevolgschade (zoals, doch niet beperkt tot, het verlies van klanten en/of contracten), winstderving en verliezen die voortvloeien uit een verklaring en/of een impliciete garantie en/of voorwaarde en/of nalatigheid van BVBA The Garden Solutions in verband met de verkoop van de goederen. Indien de koper de keuzes en/of opties van BVBA The Garden Solutions niet aanvaardt, wordt de koper geacht afstand te hebben gedaan van zijn klacht tegen BVBA The Garden Solutions.
9. Indien de installatie van het kunstgras gebeurt op een "losse" ondergrond, zijnde geen stabiele ondergrond als een gestabiliseerde zandcement of beton, is BVBA The Garden Solutions niet aansprakelijk voor buften of oneffenheden in het kunstgras als het omhoog of los komen van het kunstgras. Indien de installatie van het kunstgras op een gestabiliseerde ondergrond is uitgevoerd geeft d BVBA The Garden Solutions 1 jaar garantie op de installatie van het kunstgras.
10. BVBA The Garden Solutions is niet aansprakelijk voor het loskomen van een geïnstalleerde kunstgrasmat door zeer felle wind of brandschade door lichtbundels en niet genoeg geventileerde koeren. Het kunstgras is bestand tegen een temperatuur van maximaal 65 graden Celsius.
11. Het niet ontvangen van gratis aangeboden geschenken kan geen uitstel geven tot betaling van de betaalbare facturen op de vervaldag.

Op al deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen die mochten voortvloeien omtrent de uitvoering en einde van de werken in de zin van wanbetaling, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Gent.