

— ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene verkoopvoorwaarden

JRN AM BV, handelend onder het merk ForGrass Kunstgras. Ondernemings- en btw-nummer BE 0781.574.332. Versie van 13/08/2026.

1. Toepassing

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle prijsoffertes, bestellingen en koop-, verkoop-, leverings- en aannemingsovereenkomsten die uitgaan van, gericht zijn aan of gesloten worden met JRN AM BV, handelend onder het merk ForGrass Kunstgras. Zij sluiten de voorwaarden van de klant uitdrukkelijk uit.

De klant aanvaardt deze voorwaarden door het enkele feit dat hij een offerte ontvangt, een bestelling plaatst of een overeenkomst sluit. Afwijkingen gelden alleen na voorafgaand schriftelijk akkoord van JRN AM BV.

Elke bevestiging per e-mail gericht aan JRN AM BV is bindend.

2. Offertes en bestellingen

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig kalenderdagen, tenzij anders vermeld. Vermelde hoeveelheden zijn vermoedelijke hoeveelheden; op de factuur worden de werkelijk geleverde of verwerkte hoeveelheden aangerekend.

Offertes, specificaties en prijsopgaven van medewerkers of vertegenwoordigers binden JRN AM BV pas nadat zij schriftelijk zijn bevestigd.

3. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Andere belastingen en overheidsheffingen zijn ten laste van de klant.

Bij bestelling wordt een voorschot van 50% betaald. Het saldo is contant betaalbaar bij levering of oplevering, of binnen drie werkdagen op rekening van JRN AM BV, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bedragen onder € 2.000 exclusief btw zijn contant betaalbaar.

Elke klacht over een factuur moet schriftelijk worden ingediend binnen acht werkdagen na ontvangst van de factuur.

4. Laattijdige betaling

Elk bedrag dat op de vervaldag niet betaald is, brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een jaarlijkse verwijntrest op gelijk aan de Belgische wettelijke intrestvoet verhoogd met drie procent, met een minimum van tien procent per jaar, en dit vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling.

Daarnaast wordt het onbetaalde bedrag, na schriftelijke ingebrekestelling, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van tien procent met een minimum van € 40.

Is de klant een consument, dan heeft hij in dezelfde omstandigheden en onder dezelfde voorwaarden recht op een gelijkwaardige vergoeding wanneer JRN AM BV haar verbintenissen niet nakomt, en gelden de wettelijke termijnen en de kosteloze eerste herinnering zoals voorzien in het Wetboek van economisch recht.

Bij niet-betaling vervallen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen van rechtswege en worden nog niet uitgevoerde bestellingen geschorst.

5. Solvabiliteit en zekerheden

Wanneer de solvabiliteit van de klant in twijfel wordt getrokken, bijvoorbeeld bij niet-betaling of laattijdige betaling van eerdere facturen, heeft JRN AM BV het recht om voor nog uit te voeren leveringen voorafgaande betaling of passende zekerheden te vragen, en de uitvoering te schorsen zolang die niet zijn gesteld.

6. Annulering

Annuleert de klant een aanvaarde bestelling, dan is hij een vergoeding verschuldigd gelijk aan de werkelijk geleden schade, met een minimum van vijftien procent van de waarde van de bestelling, onverminderd de overige rechten van JRN AM BV. Voor goederen die op maat gesneden of speciaal besteld zijn, kan de vergoeding oplopen tot de volledige waarde.

Is de klant een consument, dan heeft JRN AM BV bij annulering door haarzelf een gelijkwaardige vergoeding verschuldigd.

7. Levering en termijnen

Leveringstermijnen worden bij benadering gegeven en zijn niet bindend. Leveringen van goederen zonder versnijden gebeuren doorgaans binnen zeven werkdagen. Voor goederen die versneden moeten worden, wordt de termijn na overleg met de klant bevestigd.

Vertraging geeft de klant geen recht op ontbinding of schadevergoeding, behoudens in geval van opzet of zware fout van JRN AM BV. JRN AM BV mag in delen leveren.

Tenzij schriftelijk anders bepaald zijn vervoer en vervoerskosten ten laste van de klant, met een minimum van € 25, en gebeurt het vervoer op risico van de klant, ook wanneer JRN AM BV het vervoer verzorgt.

8. Nazicht en klachten

De klant onderzoekt de goederen onmiddellijk bij ontvangst. Klachten over zichtbare gebreken moeten schriftelijk worden gemeld binnen acht werkdagen na ontvangst van de goederen, met vermelding van het factuurnummer, de hoeveelheid, de benaming en een gedetailleerde beschrijving van het gebrek.

Goederen met een zichtbaar gebrek mogen in geen geval versneden of geplaatst worden. Klachten over versneden of geplaatste goederen zijn onontvankelijk.

Klachten over uitgevoerde werken moeten schriftelijk worden gemeld binnen acht werkdagen na het einde van de werken.

Verborgene gebreken moeten schriftelijk gemeld worden binnen twee maanden nadat de klant het gebrek heeft vastgesteld of redelijkerwijze had moeten vaststellen. De wettelijke rechten van de consument blijven onverkort gelden.

9. Kleurverschil, uitzicht en normale slijtage

Kunstgras is een textielproduct. Tussen verschillende productiepartijen kunnen kleine kleurverschillen optreden. Gebruik daarom binnen één project uitsluitend rollen uit dezelfde partij. JRN AM BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kleurverschil tussen partijen, voor shading, voor statische elektriciteit, noch voor enige verandering in uitzicht, kwaliteit of eigenschappen die te wijten is aan verkeerd gebruik, verkeerde plaatsing of verkeerd onderhoud.

Op normale slijtage wordt geen garantie verstrekt. Het platliggen van vezels op plaatsen met intensief gebruik is inherent aan het product en geldt niet als gebrek.

10. Garantie

Op de geleverde kunstgrassen geldt de productgarantie zoals vermeld op de technische fiche van het betrokken product. Die termijn verschilt per soort. De garantie gaat in op de dag waarop de levering of de installatie voltooid is.

Werd het kunstgras door JRN AM BV geplaatst op een gestabiliseerde ondergrond, dan geldt daarnaast één jaar garantie op de installatie.

De volledige garantiebepalingen staan in onze afzonderlijke garantieverklaring, die integraal deel uitmaakt van deze voorwaarden.

11. Ondergrond en plaatsing

Wordt het kunstgras geplaatst op een losse ondergrond, dus geen gestabiliseerde zandcement, beton of gelijkwaardige stabiele fundering, dan is JRN AM BV niet aansprakelijk voor bulten, oneffenheden, omhoogkomen of loskomen van het kunstgras.

JRN AM BV is niet aansprakelijk voor het loskomen van een geplaatste kunstgrasmat of voor gevolgschade daarvan bij windsnelheden boven 60 km per uur, noch voor brand- of smeltschade door gebundeld zonlicht, warmtebronnen of onvoldoende geventileerde binnenkoeren. Het kunstgras is bestand tegen temperaturen tot ongeveer 65 °C.

Wanneer de klant zelf instaat voor de grondwerken of de fundering, draagt hij de verantwoordelijkheid voor de vlakheid, de stabiliteit en de waterafvoer ervan.

12. Vergunningen en stedenbouwkundige voorschriften

Kunstgras wordt in het Vlaamse Gewest beschouwd als een verharding. Voor het aanleggen van verharding is in beginsel een omgevingsvergunning vereist, tenzij het project voldoet aan alle voorwaarden voor vrijstelling. De klant staat zelf in voor het nagaan of zijn project vergunningsplichtig is, voor het aanvragen van de vergunning en voor de naleving van de plaatselijke stedenbouwkundige voorschriften.

JRN AM BV dient geen vergunningen in, treedt niet op als gemachtigde van de klant en kan niet beoordelen welke lokale voorschriften op het betrokken perceel gelden. Zij verstrekt op verzoek wel de technische gegevens over de opbouw en de waterdoorlaatbaarheid, zodat de klant die bij zijn aanvraag kan voegen.

Blijkt na uitvoering dat het project vergunningsplichtig was en dat geen vergunning werd verkregen, dan draagt de klant daarvan de gevolgen. Eventuele kosten voor aanpassing of verwijdering vallen te zijnen laste.

De klant zorgt er tevens voor dat het hemelwater dat op de aangelegde oppervlakte valt, overeenkomstig de geldende hemelwaterverordening op het eigen terrein kan infiltreren.

13. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van JRN AM BV is, naar haar keuze, beperkt tot terugbetaling van de aankoopprijs van de gebrekkige goederen, tot vervanging of tot herstelling ervan.

JRN AM BV is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder verlies van klanten of contracten, winstderving en verliezen die voortvloeien uit een verklaring, een impliciete garantie, een voorwaarde of een nalatigheid in verband met de verkoop.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet, bij zware fout, bij lichamelijke schade, noch in de gevallen waarin de wet dwingend anders bepaalt.

14. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van JRN AM BV tot de aankoopprijs volledig betaald is, met inbegrip van intresten en alle andere kosten. Tot dat ogenblik houdt de klant de goederen als bewaarnemer, houdt hij ze gescheiden van zijn

eigen goederen en kenmerkt hij ze als eigendom van JRN AM BV.

Blijft betaling uit, dan mag JRN AM BV de teruggave van de goederen eisen en de plaatsen betreden waar ze zich bevinden om ze terug te nemen.

Ondanks het eigendomsvoorbehoud gaan alle risico's van verlies of beschadiging, de opslagkosten en alle overige aan de goederen verbonden risico's over op de klant vanaf het sluiten van de overeenkomst.

15. Overmacht

De verplichtingen van JRN AM BV worden geschorst bij gebeurtenissen buiten haar redelijke controle, waaronder oorlog, staking, blokkade, grondstoffentekort, brand, overstroming, uitzonderlijke weersomstandigheden, epidemie, diefstal, vertraging of fouten bij leveranciers, cyberincidenten, energieschaarste, import- of exportbeperkingen en overheidsmaatregelen.

Duurt die situatie langer dan negentig dagen, dan is JRN AM BV bevrijd van haar verplichtingen zonder dat de klant aanspraak kan maken op schadevergoeding.

16. Verwerking van persoonsgegevens

JRN AM BV verwerkt de persoonsgegevens van de klant voor de uitvoering van de overeenkomst, de facturatie en de klantenopvolging, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De klant kan zijn gegevens inkijken, laten verbeteren of laten wissen via info@forgrass-kunstgras.be.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent. Is de klant een consument, dan gelden de wettelijk bevoegde rechtbanken.

18. Nietigheid en wijziging

Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of onafdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen onverkort gelden en wordt de nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling die het beoogde doel zo dicht mogelijk benadert.

JRN AM BV mag deze voorwaarden wijzigen. De versie die geldt is die welke van kracht was op het ogenblik van de bestelling.

— BIJLAGE

Bijlage: verkoop bij de klant thuis

Deze bijlage is van toepassing wanneer de overeenkomst met een consument tot stand komt buiten de verkoopruimten van JRN AM BV, bijvoorbeeld bij de klant thuis tijdens een bezoek of een opmeting.

Waarom dit erin hoort

Wie als onderneming een overeenkomst sluit met een consument buiten zijn verkoopruimten, moet die consument vooraf informeren over het herroepingsrecht en hem een modelformulier bezorgen. Gebeurt dat niet, dan loopt de herroepingstermijn door. Aangezien u uw klanten thuis bezoekt, is dit geen randgeval maar uw normale werkwijze. De consument kan het modelformulier onderaan deze voorwaarden gebruiken.

Herroepingsrecht

De consument heeft het recht om de overeenkomst binnen veertien kalenderdagen zonder opgave van reden te herroepen. Die termijn begint te lopen op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten, of, bij goederen, op de dag waarop de consument de goederen ontvangt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, brengt de consument JRN AM BV op de hoogte via een ondubbelzinnige verklaring, per brief of per e-mail naar info@forgrass-kunstgras.be. Hij kan daarvoor het modelformulier gebruiken dat bij deze voorwaarden is gevoegd.

Uitvoering tijdens de herroepingstermijn

Wenst de consument dat de werken al beginnen tijdens de herroepingstermijn, dan geeft hij daarvoor uitdrukkelijk en op een duurzame gegevensdrager zijn toestemming, en erkent hij dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de werken volledig zijn uitgevoerd. Herroept hij nadat de werken al gedeeltelijk zijn uitgevoerd, dan vergoedt hij het reeds geleverde deel naar verhouding.

Op maat gemaakte goederen

Het herroepingsrecht geldt niet voor goederen die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor hem persoonlijk bestemd zijn. Kunstgras dat op maat van zijn tuin wordt gesneden, valt daar in beginsel onder. Vermeld dit uitdrukkelijk in de offerte, en laat de consument dit bevestigen.

Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen.

AanJRN AM BV — ForGrass Kunstgras, info@forgrass-kunstgras.be

Ik deel hierbij mee dat ik onze overeenkomst herroep betreffende

de verkoop van de volgende goederen / de levering van de volgende dienst

Besteld op / ontvangen op

.....



Naam consument

Adres consument

Handtekening

Datum

Uitgegeven door JRN AM BV, merkhouders van ForGrass Kunstgras.